



**Regione Lombardia**



**CONVENZIONE  
AI SENSI DELL'ART.6 DELLA LEGGE 24 FEBBRAIO 1992 N.225**

**TRA**

**FERROVIE DELLO STATO ITALIANE**

**E**

**REGIONE LOMBARDIA**



**Regione Lombardia**



L'anno 2014, il giorno 07 del mese di novembre, la Protezione Civile della Regione Lombardia, rappresentata dal Direttore Generale della DG Sicurezza, Protezione Civile e Immigrazione, in forza della Deliberazione di Giunta Regionale del 20 marzo 2013, n. X/3 (di seguito indicata anche come "Regione") e Ferrovie dello Stato Italiane (di seguito indicata anche come FS) rappresentata dall'Amministratore Delegato che interviene nel presente atto anche in nome e per conto di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. (di seguito indicata come RFI) e di Trenitalia S.p.A. (di seguito indicata come Trenitalia) di seguito congiuntamente indicate come le "parti"

#### PREMESSO

- che con legge del 24 febbraio 1992, n. 225 è stato istituito il Servizio Nazionale della Protezione Civile, coordinato dal Presidente del Consiglio dei Ministri e composto dalle amministrazioni dello Stato, centrali e periferiche, dalle Regioni, dalle Province, dai Comuni, dagli Enti pubblici nazionali e territoriali e da ogni altra istituzione ed organizzazione pubblica e privata presente sul territorio nazionale;
- che l'art. 6 della citata legge 225 del 1992 prevede che per l'attuazione delle attività di Protezione Civile le strutture nazionali e locali di Protezione Civile possono stipulare convenzioni con soggetti pubblici e privati;
- che il decreto legge 7 settembre 2001 n. 343, convertito con modificazioni dalla legge 9 novembre 2001 n. 401 ha individuato nel Dipartimento l'organo dello Stato preposto ai compiti di promozione e coordinamento delle amministrazioni centrali e periferiche dello Stato, delle Regioni, delle Province, dei Comuni, degli Enti pubblici nazionali e territoriali e di ogni altra istituzione pubblica e privata presente sul territorio nazionale, finalizzate alla tutela dell'integrità della vita, dei beni, degli insediamenti e dell'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti da calamità naturali, da catastrofi e da altri eventi che determinino situazioni di grave rischio, salvo quanto previsto dal decreto legislativo n.112 del 1998;
- che il decreto-legge del 16 maggio 2012, n. 59, convertito con modificazioni nella legge 12 luglio 2012, n. 100, ha introdotto modifiche alla citata legge 24 febbraio 1992 n. 225;
- che con Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 aprile 2006, emanata ai sensi dell'art.5, commi 1 e 5, del citato decreto legge n. 343 del 2001, sono state fornite indicazioni per il "Coordinamento delle iniziative e delle misure finalizzate a disciplinare gli interventi di soccorso e di assistenza alla popolazione in occasione di incidenti stradali, ferroviari, aerei ed in mare, di esplosioni e crolli di strutture e di incidenti con presenza di sostanze pericolose";
- che con Direttiva del 2 maggio 2006 il Dipartimento ha formulato indicazioni operative specifiche cui far riferimento in occasione, tra l'altro, di incidenti ferroviari ed incidenti con presenza di sostanze pericolose;
- che FS, controllante al 100% delle Società RFI e Trenitalia, gestisce i rapporti istituzionali con lo Stato e con le altre autorità istituzionali per FS;
- che in Regione Lombardia è in vigore la Legge Regionale 22 maggio 2004, n. 16, "Testo Unico delle disposizioni regionali in materia di Protezione civile";
- che in Regione è attiva la Sala Operativa di Protezione civile, sia per attività di previsione e prevenzione, sia per il supporto al sistema di Protezione Civile per la gestione delle emergenze, in particolare per quanto concerne il coordinamento degli interventi e delle attività delle



strutture regionali;

- che, nell'ambito della Sala Operativa regionale, opera il Centro Funzionale, attivato ai sensi della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 febbraio 2004 "Indirizzi operativi per la gestione organizzativa e funzionale del sistema di allertamento nazionale e regionale per il rischio idrogeologico ed idraulico ai fini di Protezione Civile", che svolge tutte le attività legate all'allertamento e ricopre il ruolo di struttura tecnico-scientifica di supporto alle Autorità di Protezione Civile;
- che il 3 dicembre 2008 è stata emanata la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri "Indirizzi operativi per la gestione delle emergenze", finalizzata alla definizione di procedure operative per ottimizzare le capacità di allertamento, attivazione e intervento del servizio nazionale di Protezione Civile;
- che con decreto del Ministro dei Trasporti e della Navigazione del 31 ottobre 2000 n. 138/T, è stata concessa alla RFI la gestione dell'infrastruttura ferroviaria nazionale, ed è stato stabilito, all'art.3, l'obbligo per il concessionario di garantire la piena utilizzabilità e la costante manutenzione delle linee e delle infrastrutture ferroviarie, nonché di mantenere adeguati livelli e standard di sicurezza allineati e comparabili a quelli delle principali reti europee, anche con riferimento ai nuovi sistemi di sicurezza sulle linee e sugli impianti;
- che l'art.9 del richiamato decreto di concessione sancisce che RFI, per esigenze di difesa nazionale, ordine pubblico e protezione civile, è tenuta a rispettare gli obblighi e prestare i servizi richiesti dalle competenti autorità, con oneri da determinarsi in appositi contratti stipulati tra il Concessionario e l'autorità richiedente;
- che Trenitalia gestisce i servizi di trasporto ferroviario di passeggeri e merci in virtù di licenza n. 1/2000, del titolo autorizzatorio ex art. 3, comma 1, lett. r) del decreto legislativo 8 luglio 2003 n. 188, entrambi rilasciati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, nonché dei certificati di sicurezza rilasciati da RFI;
- che FS, ai sensi dell'art. 2, comma 5 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 21 novembre 2006, partecipa, previo invito, alle riunioni del Comitato Operativo della Protezione Civile fornendo il proprio contributo nella direzione unitaria e nel coordinamento della attività di emergenza;
- che, con riferimento alla direttiva europea 114/2008 relativa alla designazione delle infrastrutture critiche europee e alla valutazione della necessità di migliorarne la protezione, recepita dal D.Lgs 61/2011, in data 14 ottobre 2010 Regione Lombardia ed alcuni gestori hanno siglato un protocollo d'intesa per il monitoraggio e la protezione delle infrastrutture critiche sul territorio regionale, protocollo al quale il Gruppo Ferrovie dello Stato ha aderito a giugno 2011;
- che al fine di concertare taluni aspetti di particolare importanza inerenti ai rapporti tra Regione Lombardia e FS in merito alle criticità/emergenze in area ferroviaria, in data 28 luglio 2009 è stato sottoscritto tra le parti un Protocollo di Intesa di durata quadriennale;
- che ai fini della stipula della presente Convenzione, sono stati organizzati una serie di incontri e scambi informativi ed è stato approfondito il percorso tra le parti finalizzato a garantire una maggiore collaborazione nelle diverse attività comuni nelle fasi di previsione, prevenzione dei rischi e gestione dell'emergenza.

#### CONSIDERATO

- che in data 09 settembre 2013 è stata rinnovata la Convenzione tra il Capo del Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Amministratore



**Regione Lombardia**



- Delegato di FS, che fornisce le indicazioni per la corretta gestione dell'emergenza in ambito ferroviario;
- che l'art. 11 di tale Convenzione stabilisce che lo stesso è quadro di riferimento per eventuali ulteriori accordi in ambito regionale;

## **DATO ATTO**

che le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale del presente protocollo di intesa,

## **CONVENGONO QUANTO SEGUE**

### **ARTICOLO 1**

#### **SVILUPPO DELLA COLLABORAZIONE**

La Regione Lombardia – Direzione Generale Sicurezza, Protezione Civile e Immigrazione e FS, con la presente Convenzione assicurano un ulteriore sviluppo ai reciproci rapporti istituzionali di collaborazione, al fine di conseguire la massima efficienza ed efficacia operativa nell'ambito dei contesti emergenziali, della previsione, prevenzione e gestione dei rischi naturali e antropici, che possano avere ripercussioni anche sulla circolazione ferroviaria, ovvero contesti emergenziali che riguardino o richiedano l'impiego delle risorse FS, perseguendo finalità di tutela degli interessi fondamentali della collettività.

L'obiettivo è anche definire dei comuni protocolli di interscambio di informazioni tra i rispettivi centri operativi, nonché programmi di attività formativa.

A tal fine sono state individuate le aree di comune interesse che vengono di seguito elencate:

- A) **Emergenze ferroviarie per le quali può essere richiesta la collaborazione/intervento del Sistema di Protezione Civile Regionale:**
  - Criticità/emergenze ferroviarie per cause tecniche e di forza maggiore che coinvolgano passeggeri e treni, compresi i treni che trasportano le merci pericolose;
  - Incidente ferroviario (disciplinato dalla Direttiva del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 2.5.2006, con la quale sono state fornite indicazioni operative specifiche cui far riferimento in occasione, tra l'altro, di incidenti ferroviari).
  
- B) **Emergenze che possono richiedere l'impiego delle risorse appartenenti a FS:**
  - Calamità di origine naturale o antropica;
  - Emergenze nazionali di altra natura;
  - Spostamento di un elevato numero di persone.
  
- C) **Attività di prevenzione:**
  - Esercitazioni, comprese quelle che si svolgono in ambito ferroviario;
  - Redazione di piani di emergenza;
  - Formazione, attività addestrativa-esercitativa.
  
- D) **Aspetti comunicativi per la gestione di eventi emergenziali:**
  - Informazioni ai viaggiatori.



## ARTICOLO 2 CONTRIBUTO DELLE PARTI

Nell'ottica di una proficua collaborazione e di un miglior coordinamento nelle fasi di previsione, prevenzione e gestione dell'emergenza, le parti si rendono reciprocamente disponibili a concordare ogni iniziativa utile a tale scopo. In particolare:

### **RFI, in relazione all'infrastruttura ferroviaria:**

- assicura, con riferimento agli eventi di cui al precedente art.1 e qualora se ne ravvisi congiuntamente fra le parti la necessità, la presenza di un proprio qualificato funzionario presso la Sala Operativa Regionale di Protezione Civile, nonché l'eventuale presenza di un proprio rappresentante nei Centri Operativi di Protezione Civile attivati;
- al fine della valutazione del rischio e per la predisposizione di scenari per l'emergenza, assicura, previa definizione delle modalità d'uso, informazioni specifiche riguardanti il sistema infrastrutturale;
- assicura alla Sala Operativa della Protezione Civile della Regione il flusso informativo relativo alle tratte ferroviarie nel proprio territorio;
- su richiesta della Regione, in caso di preallertamento o di criticità in atto, assicura il necessario rafforzamento del personale normalmente in servizio per fronteggiare situazioni emergenziali, nei limiti delle disponibilità;
- collabora con le componenti e le strutture territoriali del sistema Regionale della Protezione Civile presenti sul territorio, in coordinamento con Trenitalia, ai fini della stesura dei piani di emergenza e dei modelli d'intervento per la gestione delle emergenze esterne all'ambito ferroviario che possono interessare anche l'infrastruttura ferroviaria;
- a supporto delle iniziative della protezione civile regionale, quali ad esempio la realizzazione di campi base o l'allestimento di sedi logistiche provvisorie, mette a disposizione, ove possibile, spazi di competenza quali aree adiacenti le stazioni, impianti, scali ferroviari per la sosta dei mezzi (l'elenco è da considerarsi esemplificativo e non esaustivo);
- previa verifica del progetto e della fattibilità tecnica, può concedere ospitalità in comodato d'uso gratuito presso le stazioni e/o il sedime ferroviario alle tecnologie di telecomunicazione della Regione;
- predispone, con le strutture territoriali di Protezione Civile ed anche in collaborazione con il Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, attività esercitative finalizzate alla stesura/verifica dei piani di emergenza, anche sulla base delle disposizioni impartite dal Decreto Ministeriale del 28/10/2005 concernente la "Sicurezza nelle gallerie ferroviarie".

### **Trenitalia, in relazione al trasporto ferroviario:**

- assicura, con riferimento agli eventi di cui al precedente art.1 e qualora se ne ravvisi congiuntamente fra le parti la necessità, la presenza di un proprio qualificato funzionario presso la Sala Operativa della Protezione Civile della Regione, nonché l'eventuale presenza di un proprio rappresentante nei Centri Operativi di Protezione Civile attivati, per il coordinamento e la gestione dell'emergenza in occasione di criticità di carattere ferroviario;
- garantisce l'assistenza dei propri clienti, nei limiti delle possibilità e disponibilità della propria organizzazione, con riferimento alle emergenze di cui al precedente art. 1, anche in collaborazione con le strutture operative (art 11 legge 225/92) del Servizio Nazionale della



Protezione Civile intervenute sul luogo dell'evento secondo quanto stabilito al successivo art.6;

- assicura, con riferimento agli eventi di cui al precedente art.1, previa sottoscrizione di specifici accordi con la Regione per la definizione di costi e condizioni, il trasporto dei Volontari delle organizzazioni regolarmente riconosciute e del personale della Protezione Civile, nonché di eventuali mezzi e/o attrezzature (in caso di gravi problemi sulle infrastrutture viarie, che rendano impraticabile il trasporto su gomma), tenuto conto delle proprie disponibilità;
- assicura, con riferimento agli eventi di cui al precedente art.1, previa sottoscrizione di specifici accordi con la Regione per la definizione di costi e condizioni, il materiale rotabile ritenuto necessario per garantire il trasferimento di un gran numero di persone;
- assicura, con riferimento agli eventi di cui al precedente art.1, assistenza alla popolazione coinvolta, mettendo a disposizione della Regione vetture letto/cucette, nei limiti delle proprie disponibilità, con oneri da imputarsi come stabilito al successivo art. 7;
- collabora con le componenti e le strutture territoriali del sistema Regionale della Protezione Civile presenti sul territorio, in coordinamento con RFI, ai fini della stesura dei piani di emergenza e dei modelli d'intervento per la gestione delle emergenze esterne all'ambito ferroviario che possono interessare anche l'infrastruttura ferroviaria;
- valuta la fattibilità operativa, d'intesa con RFI e Regione, di definire un sistema operativo di contrasto agli incendi boschivi anche dalla linea ferroviaria, in situazioni di inaccessibilità della rete stradale.

**Regione – Direzione Generale Sicurezza, Protezione Civile e Immigrazione, in relazione alle competenze:**

- concorda con FS specifici modelli d'intervento per la gestione delle emergenze al fine di ottimizzare l'efficacia degli interventi che interessano l'ambito ferroviario;
- assicura a FS la messa a disposizione delle informazioni in proprio possesso riguardanti i piani di emergenza redatti a livello territoriale e le indicazioni in essi contenute con particolare riferimento a quelle necessarie in occasione di criticità che vedono coinvolti gli impianti e/o il traffico ferroviario;
- rende disponibili a FS i bollettini di condizioni meteo avverse e gli avvisi di criticità diffusi dalla Protezione Civile regionale ed ogni notizia utile che possa costituire, con l'evoluzione nel tempo, criticità per il regolare svolgimento del servizio di trasporto;
- rende disponibili dati e informazioni relativi ad eventi emergenziali (idraulico, idrogeologico, sismico, incendi, ecc.) che dovessero verificarsi in ambito regionale;
- sottoscrive specifici accordi con Trenitalia per la definizione di costi e condizioni per l'impiego di risorse finalizzate al trasporto dei Volontari da e per le aree disastrose da eventi calamitosi e per il trasporto su treno anche al verificarsi di gravi impedimenti che pregiudichino il regolare utilizzo della viabilità stradale;
- sottoscrive con Trenitalia appositi accordi per la definizione di costi e condizioni di trasporto, nei limiti delle disponibilità, per la messa a disposizione di materiale rotabile ritenuto necessario in caso di calamità, nonché di quello atto a garantire il trasferimento di un gran numero di persone in caso di emergenza;
- assicura, laddove non sufficienti le risorse di FS, e previa necessaria verifica congiunta, l'attivazione delle Organizzazioni di Volontariato presenti sul territorio regionale, per una collaborazione con FS, in occasione di criticità riguardanti sia l'infrastruttura ferroviaria che



- il trasporto ferroviario di passeggeri;
- supporta con le proprie risorse FS nelle attività di coordinamento operativo svolte dallo stesso in occasione di situazioni emergenziali che interessano l'ambito ferroviario;
  - mette a disposizione di FS, presso la Sala Operativa Regionale, una postazione per la gestione delle emergenze.
  - rende disponibili a FS, in funzione dell'emergenza venutasi a creare, informazioni ed immagini raccolte dai propri sistemi, anche cartografici e di Web GIS, che possano essere di supporto alla gestione delle emergenze;
  - fornisce e aggiorna i riferimenti (telefono, fax, posta elettronica) della Sala Operativa della Regione, allo scopo di rendere quanto più tempestiva possibile l'azione di collegamento tra le strutture che operano a livello territoriale.

### ARTICOLO 3

#### PROCEDURE PER LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI E PER INTERVENTI IN CASO DI EMERGENZE ED ATTIVITÀ DI CUI ALL'ARTICOLO 1

##### Ruoli e compiti

Le parti si danno reciprocamente atto che la Regione opera a livello regionale e svolge sia un ruolo di indirizzo e coordinamento sia operativo, in accordo e sinergia con le Prefetture di giurisdizione, anche in ragione del Protocollo di Intesa per attività di previsione e prevenzione, soccorso e superamento dell'emergenza in materia di Protezione Civile, stipulato in data 21.12.2011 con le 12 Prefetture presenti sul territorio regionale.

Con particolare riguardo alle attività di previsione e gestione dell'emergenza, le parti svolgono i ruoli e compiti schematicamente descritti nella seguente Tabella I.

Tabella I

FS a livello territoriale	La Regione:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestisce emergenze ferroviarie</li> <li>• Fornisce gli elementi informativi ai fini dell'intervento da parte del sistema di Protezione Civile per emergenze ferroviarie (scheda all.A) al fine di un loro eventuale intervento, in collegamento con la struttura Centrale di FS.</li> <li>• Informa il livello centrale sull'andamento della gestione dell'emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestisce le attività di previsione, monitoraggio e sorveglianza dei rischi naturali, nonché il supporto tecnico-scientifico in caso di emergenza, tramite il Centro Funzionale</li> <li>• Mantiene costanti contatti informativi con i soggetti istituzionali e, ove possibile, con i principali soggetti coinvolti nella gestione di un'emergenza, compreso FS e, in generale, i gestori di Infrastrutture Critiche</li> <li>• In caso di evento, se necessario, attiva in tutto o in parte l'Unità di Crisi regionale, con compiti di supporto alle Autorità di Protezione Civile, di definizione delle strategie di intervento e delle risorse umane e strumentali da impiegare</li> <li>• Redige periodicamente report informativi sulla situazione in corso, che vengono diffusi anche</li> </ul>



	<p>all'esterno tramite opportuni canali informativi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunica, appena disponibili, i dati forniti dall'INGV relativi ad eventi sismici significativi (<math>ML \geq 4.0</math>) verificatisi sul territorio nazionale</li> <li>• Svolge attraverso il Centro Funzionale Regionale attività di previsione, monitoraggio e sorveglianza del rischio nei territori di propria competenza, nonché di vigilanza non strumentale attraverso i diversi Presidi territoriali laddove costituiti ed operativi</li> <li>• Garantisce il supporto alle attività di coordinamento operativo svolte da FS in occasione delle emergenze di carattere ferroviario</li> </ul>
--	---

**Modalità di trasmissione delle informazioni fra Sale Operative**

Le parti concordano la necessità di mantenere un costante flusso di informazioni tra le Sale Operative di RFI e Trenitalia di livello regionale e la Sala Operativa regionale di Protezione Civile, in particolar modo nel caso di evento emergenziale sulla rete ferroviaria o che coinvolga anche la rete ferroviaria secondo la scheda All. A.

Le parti mantengono comunque i flussi informativi di competenza con propri livelli "superiori", secondo lo schema di Tabella II:

Tabella II

Sala Operativa Centrale		Sala Situazione Italia DPC
Sale operative compartmentali FS		Sala Operativa regionale

Gli incidenti ferroviari sono disciplinati dalla Direttiva del Capo del Dipartimento della Protezione Civile del 2 maggio 2006, pubblicata nella G.U.R.I. n. 101 del 3.5.2006, con la quale sono state fornite indicazioni operative specifiche cui far riferimento in occasione, tra l'altro, di incidenti ferroviari. Resta ferma la competenza delle strutture di Protezione Civile riguardo alla decisione circa la predisposizione ed effettuazione degli interventi sulla base delle informazioni in loro possesso.

**ARTICOLO 4**

**EVENTI EMERGENZIALI O STRAORDINARI CHE PREVEDONO LO SPOSTAMENTO DI UN CONSIDEREVOLE NUMERO DI PERSONE**

In occasione di eventi emergenziali o straordinari che prevedono lo spostamento di un considerevole numero di persone, FS e/o RFI e/o Trenitalia, assicurano la disponibilità, in termini di risorse tecniche ed umane, a collaborare alla pianificazione ed organizzazione del trasporto per ferrovia delle persone coinvolte.





**Regione Lombardia**



Per l'accoglienza e l'assistenza alla popolazione interessata FS potrà avvalersi dell'ausilio del volontariato di Protezione Civile, ai sensi del successivo articolo 6.

## **ARTICOLO 5**

### **FORMAZIONE - ATTIVITÀ ADDESTRATIVA/ESERCITATIVA**

Con l'obiettivo di promuovere e sostenere le attività di formazione e di esercitazione reciproca, le Parti concordano quanto segue.

Regione e FS svolgeranno specifici percorsi formativi e di aggiornamento destinati:

- A) congiuntamente, al personale di FS e/o RFI e/o Trenitalia, e al personale della Regione che interviene nella gestione delle crisi e delle emergenze, al fine di migliorare la reciproca conoscenza dei propri ambiti di responsabilità e di azione, di garantire un'efficace comunicazione negli scenari di riferimento e sviluppare una capacità di risposta sinergica;
- B) disgiuntamente: al personale di FS e/o RFI e/o Trenitalia, al fine di formare una cultura generale di Protezione Civile; ai volontari appartenenti alle organizzazioni del volontariato censite nell'elenco regionale/nazionale, con l'obiettivo di fornire le conoscenze tecniche e relazionali di base per operare in sicurezza in ambito ferroviario.

Le parti assicurano reciprocamente lo scambio di informazioni sulle iniziative di formazione svolte autonomamente sulle tematiche di interesse comune.

I programmi formativi potranno coinvolgere, a seguito di specifici accordi, anche il personale delle diverse componenti del Sistema della Protezione Civile nell'ottica di integrare le competenze tecniche già presenti, rendendo omogeneo l'approccio alle problematiche di Protezione Civile, concorrendo alla diffusione ed applicazione di un metodo comune.

Il contenuto del programma degli interventi formativi di comune interesse è riportato nell'Allegato D.

FS e/o RFI e/o Trenitalia possono partecipare alle esercitazioni di Protezione Civile promosse dalla Regione e dalle figure istituzionali territoriali, al fine di verificare, migliorare ed adottare le procedure di intervento in caso di emergenze, che interessano anche il settore ferroviario. FS può suggerire la partecipazione di altre Imprese Ferroviarie.

L'attività formativa ed esercitativa può essere promossa ed effettuata anche all'interno di progetti europei o di altre iniziative di formazione o di ricerca applicata; entrambe le parti possono proporre la partecipazione a tali progetti e iniziative, che saranno vagliati dal Gruppo di Lavoro di cui all'art. 10 ed autorizzati secondo le rispettive procedure interne tecnico-amministrative.

## **ARTICOLO 6**

### **ORGANIZZAZIONE AI FINI DELL'ASSISTENZA IN OCCASIONE DI EMERGENZE FERROVIARIE**

Gli interventi in area ferroviaria da parte del personale e/o dei volontari di Protezione Civile, opportunamente formati sui rischi connessi ed adeguatamente equipaggiati e dotati del materiale necessario per svolgere l'intervento, devono essere coordinati dal personale ferroviario preposto ed avvenire, per quanto possibile, nelle località di servizio (stazioni, fermate, bivi, posti di comunicazione, ecc.).

Il soccorso ai passeggeri, l'impiego dei generi di prima necessità ed il servizio di trasporto sostitutivo, sono così definiti:

- a) in caso di emergenza dovuta a problemi all'infrastruttura o al sistema ferroviario, l'assistenza ai



**Regione Lombardia**



passenger ferroviari, che necessitano di generi di prima necessità e/o del servizio sostitutivo è svolta da FS, anche mediante:

1. impiego di proprio personale e propri mezzi
2. apertura straordinaria degli ambienti (sale e wc) delle stazioni ferroviarie di linea e dei punti ristoro
3. quant'altro necessario per gestire l'emergenza.

Le operazioni di soccorso possono vedere, su specifica richiesta di FS e previa verifica congiunta con la Regione, anche l'intervento del sistema di Protezione Civile; il coordinamento delle attività, in ambito ferroviario, è garantito dal personale di FS;

- b) in caso di emergenza dovuta a causa di forza maggiore (calamità naturale ecc.), la Regione, attraverso le informazioni ricevute con la scheda tecnica allegato (A), può valutare di concerto con FS l'intervento congiunto di personale FS e di personale/volontari di Protezione Civile per specifiche esigenze di supporto (messa a disposizione e distribuzione generi di prima necessità, presidio nelle stazioni ed attività informativa agli utenti, ecc.). Il coordinamento sarà garantito dal personale ferroviario presente sul posto, con il fine di contribuire a prevenire situazioni di grave disagio agli utenti.

In considerazione delle diverse tipologie di rischio che potranno interessare l'ambito ferroviario, le parti concordano di definire, tramite il gruppo di lavoro, specifici modelli d'intervento da utilizzare al verificarsi di simili circostanze.

#### **ARTICOLO 7**

##### **ONERI E RIMBORSI SPESE**

Nel caso in cui venga richiesto il concorso di FS, come componente essenziale del sistema di Protezione Civile, alle attività poste in essere dal Dipartimento/Regione per fronteggiare eventi emergenziali di cui all'art. 2, comma 1, lettera a,b,c) della legge del 24 febbraio 1992, n. 225, mediante l'utilizzo di mezzi e risorse finalizzati al soccorso e all'assistenza alle popolazioni coinvolte, le spese indicate nell'allegato E a titolo esemplificativo e non esaustivo, sostenute da FS e/o RFI e/o Trenitalia, saranno rimborsate dal Dipartimento/Regione, dietro presentazione da parte di FS di dettagliata documentazione e rendicontazione.

Per quanto concerne l'impiego del volontariato di Protezione Civile, e gli eventuali costi di rimborso ex DPR 194/2001, si rimanda a quanto previsto dalla normativa regionale in materia, ferma restando la necessità di verifica congiunta con la Regione circa l'utilizzo di risorse del sistema regionale di Protezione Civile.

#### **ARTICOLO 8**

##### **SOCCORSO SANITARIO**

Il soccorso sanitario sarà garantito dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza e dalle sue declinazioni territoriali, nel rispetto della normativa e dei protocolli di intervento, nazionali e regionali, vigenti.

#### **ARTICOLO 9**

##### **COMUNICAZIONE – INFORMAZIONE**

La Regione e le FS concordano sulla necessità di coordinare i processi di comunicazione su eventi rilevanti di circolazione ferroviaria o incidente di esercizio che possono arrecare disagio prolungato ai viaggiatori o ad altre persone e/o conseguente necessità di intervento della Protezione Civile della



**Regione Lombardia**



Regione, compresi i contesti emergenziali e di gestione dei rischi naturali e antropici, che possano risultare pregiudizievoli per la circolazione ferroviaria.

Relazioni esterne di FS e l'ufficio stampa della Regione, in sintonia con quanto citato nella convenzione siglata con il DPC, nell'ambito delle attività del Gruppo di Lavoro di cui al successivo articolo 10, cureranno il corretto flusso di informazioni.

#### **ARTICOLO 10 GRUPPO DI LAVORO**

La Regione e FS concordano di istituire un Gruppo di Lavoro, con il compito di:

- verificare i dati in possesso delle parti (studi effettuati, pianificazioni esistenti, etc.);
- definire lo scambio informativo di dati strutturati per l'analisi dei rischi di origine naturale o antropica;
- sviluppare i modelli di intervento per i diversi rischi individuati con le attribuzioni procedurali operative;
- supportare e definire i piani e le attività formative ed esercitative con particolare riferimento al sedime ferroviario;
- analizzare la fattibilità di accordi specifici con FS per il trasporto di volontari, materiali e mezzi della Regione da e per le aree interessate da eventi calamitosi;
- apportare eventuali modifiche, analizzare e realizzare quanto altro congiuntamente ritenuto utile per gli scopi della presente convenzione.

Ogni incontro del Gruppo di Lavoro sarà verbalizzato.

Nel corso delle attività, il Gruppo di lavoro potrà fruire dell'apporto specialistico delle rispettive strutture.

Le parti al momento della stipula del presente atto comunicano i nominativi dei rappresentanti, in numero di tre per ciascuna parte, che costituiranno il gruppo di lavoro, che dovrà avviare l'attività entro i successivi 30 giorni e incontrarsi almeno due volte all'anno per verificare ed eventualmente aggiornare il contenuto degli allegati tecnici alla presente Convenzione. L'attività di aggiornamento degli allegati tecnici non comporta modifiche al testo della Convenzione.

#### **ARTICOLO 11 DIVULGAZIONE**

FS e Regione si impegnano a illustrare finalità e contenuti della presente convenzione anche ad altri Enti (Prefettura, Provincia e Comune), in un'ottica di ottimizzazione dei flussi informativi e della redazione di opportuni protocolli informativi/operativi.

La Regione - congiuntamente a FS - avrà cura di convocare gli Enti territoriali interessati (Prefetture, Province, Comuni) per la presentazione degli obiettivi dell'accordo.

#### **ARTICOLO 12 EFFICACIA E DURATA**

La presente convenzione avrà durata di 4 (quattro) anni decorrenti dalla data della sua sottoscrizione. Le parti, tramite i referenti designati nel gruppo di lavoro, procederanno annualmente alla verifica congiunta dei risultati ottenuti e all'individuazione degli obiettivi da conseguire nell'anno successivo.

Le parti potranno in pieno accordo decidere di modificare in qualunque momento e per tutta la durata i contenuti della presente Convenzione. Inoltre, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere, in ogni tempo, dalla presente Convenzione, dandone opportuno preavviso.



**Regione Lombardia**



Per ogni aspetto relativo all'interpretazione e all'esecuzione della presente Convenzione i rapporti saranno tenuti tra il Dirigente del Servizio Protezione Civile della Regione Lombardia e il Direttore della Direzione Centrale Protezione Aziendale di FS

**ARTICOLO 13  
TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Le Parti si impegnano ad effettuare il trattamento dei dati personali, raccolti in virtù della presente Convenzione, conformemente a quanto prescritto ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m. ed esclusivamente per le finalità di cui alla Convenzione stessa. Ciascuna delle parti è titolare autonoma per i trattamenti di rispettiva competenza.

**ARTICOLO 14  
CONTROVERSIE**

Per ogni controversia che possa verificarsi in ordine all'adempimento della presente Convenzione, l'esame della stessa è rimandato al giudizio del Collegio arbitrale, costituito secondo la prassi, ai sensi del codice di Procedura Civile.

Letto, approvato e sottoscritto.  
Redatto in n. 3 copie originali

Milano, li 7 novembre 2014

**Regione Lombardia**

Il Direttore Generale  
della Direzione Sicurezza,  
Protezione Civile e Immigrazione  
*Daniela Marforio*

**Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane**

L'Amministratore Delegato  
*Michele Mario Elia*



**Regione Lombardia**



## ALLEGATI

- ALLEGATO A)** Scheda informativa per la comunicazione di informazioni alle Sale Operative Regionali in caso di emergenze ferroviarie
- ALLEGATO B)** Modalità di trasmissione degli Avvisi di Criticità
- ALLEGATO C)** Modello di intervento
- ALLEGATO D)** Programma degli interventi formativi di comune interesse
- ALLEGATO E)** Oneri e Rimborsi



Regione Lombardia



ALLEGATO A

SCHEDA INFORMATIVA PER LA COMUNICAZIONE DI INFORMAZIONI ALLE SALE OPERATIVE REGIONALI IN CASO DI EMERGENZE FERROVIARIE

Dirigente Centrale Coordinatore Movimento di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**LOCALITA'**

**TRENI DIRETTAMENTE COINVOLTI**

Linea	Viaggiatori (tr _____)
Tratta	Stima viaggiatori coinvolti
Stazioni/tratta di: _____	Treno Merci
Passaggio a livello km _____	Treno con Merci pericolose (n° ONU _____)

<b>ANORMALITA' **:</b>	<b>CONSEGUENZE*:</b>
collisione tra treni	Morti
Collisione contro ostacoli	Feriti
Investimento persone/animali	viaggiatori in condizioni disagiate (galleria, ecc.)
Svio	Interruzione di linea
Caduta linea aerea	Circolazione a binario unico
Treno fermo in linea	Riduzione velocità binario pari ___ disp. ___
Altro	Altro

descrizione \_\_\_\_\_

TEMPO PRESUMIBILE DI RIPRISTINO \_\_\_\_\_

AVVISO ESTESO A:	ORE	NOMINATIVO
Vigili del Fuoco (*)	_____	_____
Croce Rossa (*)	_____	_____
Autorità di Polizia (*)	_____	_____
Protezione Civile (*)	_____	_____
Capo Reparto Territoriale Movimento (o reperibile)	_____	_____
Dirigente Coordinatore Infrastrutture (o reperibile)(**)	_____	_____
Sala Operativa DG	_____	_____
DCCM limitrofi	_____	_____
Referente accreditato IF(***)	_____	_____
Responsabile Direzione Territoriale Produzione	_____	_____

IL COORDINATORE \_\_\_\_\_

(\*) barrare se non necessario; specificare se avviso esteso dal DM/DC/DCO

(\*\*) barrare se notizia ricevuta da DCI

(\*\*\*) specificare Impresa Ferroviaria



Regione Lombardia



**AVVISO ANORMALITA'**

**SCHEDA N°: .....**

Da Dirigente Centrale Coordinatore Movimento  
Da Dirigente Centrale Coordinatore Movimento

- Data:...../...../..... Ore.....  
- Data:...../...../..... Ore.....

- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a U.T.G. Prefettura di ..... fax N° .....
- a Sala Operativa 118 di ..... fax N° .....

**CODICE SCHEDA :**  Verde (Informazione)       Giallo (Allerta)       Rosso (Richiesta intervento)

<b>LOCALITA':</b> _____ ( Località dove si è verificato l'evento - indicare punto di Accesso - Protocollo d'Intesa RFI 118 )	
<b>Possibile Accesso da:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>NON OCCORRE</b> accompagnamento da parte di personale per il soccorso tecnico	
<input type="checkbox"/> <b>OCCORRE</b> accompagnamento da parte di personale per il soccorso tecnico di: <input type="checkbox"/> VVFF <input type="checkbox"/> RFI	
<b>*TRATTA :</b>	<b>N° Identificativo e Tipologia TRENI coinvolti :</b>
<b>PASSAGGIO a LIVELLO Km</b>	<b>Stima N° VIAGGIATORI coinvolti :</b>
<b>GALLERIA :</b>	<b>Stima N° FERITI (se presenti) :</b>
<b>VIADOTTO :</b>	<b>N° Diversamente Abili, Anziani, Bambini, etc... :</b>
<input type="checkbox"/> <b>Coinvolgimento TRENO con <u>Merci Pericolose</u>      <u>Fuoriuscita Sostanze:</u> <input type="checkbox"/> Non noto   <input type="checkbox"/> SI   <input type="checkbox"/> NO</b>	
<b>Numero Pericolo e Codice ONU:</b> /      _____	
<b>ANORMALITA':</b>	<b>CONSEGUENZE:</b>
Scontro fra treni	Possibili danni alle persone
Urto con ostacoli	Viaggiatori in condizioni climatiche disagiate/critiche (in galleria etc.) necessita supporto per evacuazione altro
Investimento persone/animali	
Svio	
Caduta linea aerea	Interruzione di linea
Treno fermo in linea	Circolazione a binario unico
Incendio	Trasbordo viaggiatori
Altro	Altro
<b>Altri Enti allertati:</b> <input type="checkbox"/> 115 <input type="checkbox"/> Polfer <input type="checkbox"/> Altre FF.OO.	

\* Indicare 2 Località di servizio limitrofe

**1° AVVISO Telefonico ORE :** \_\_\_\_\_



Regione Lombardia



**DESCRIZIONE EVENTO**

Referente in loco: Funzione/Nominativo \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

Funzione / Nominativo compilatore scheda \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**AVVISO ANORMALITA'**

**RIFERIMENTO SCHEDA N°:** .....

Da Dirigente Centrale Coordinatore Movimento  
Da Dirigente Centrale Coordinatore Movimento

- Data:...../...../..... Ore.....  
- Data:...../...../..... Ore.....

- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a Sala Operativa Protezione Civile..... fax N°.....
- a U.T.G. Prefettura di ..... fax N° .....
- a Sala Operativa 118 di ..... fax N° .....

**EVENTUALE SVILUPPO ANORMALITÀ:**

**Variazione CODICE SCHEDA in :**  Verde  Giallo  Rosso  
(Informazione) (Allerta) (Richiesta intervento)

**Descrizione SVILUPPO EVENTO ed INFORMAZIONI INTEGRATIVE:**

\_\_\_\_\_

Successivi avvisi telefonici ore \_\_\_\_\_

**CHIUSURA EVENTO:** DATA \_\_\_\_\_ ORA \_\_\_\_\_

Referente in loco: Funzione/Nominativo \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_





**Regione Lombardia**



Funzione / Nominativo compilatore scheda \_\_\_\_\_

**ALLEGATO B**

**MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEGLI AVVISI DI CRITICITÀ**

Per quanto concerne le modalità di invio degli Avvisi di Criticità da parte del Centro Funzionale, si rimanda a quanto previsto al punto 6 "Procedure di Allerta" della Direttiva Allertamento regionale (dgr 8753 del 22.12.2008 e ss.mm.ii.).



ALLEGATO C  
MODELLO DI INTERVENTO

Il “modello di intervento” è la definizione di protocolli operativi da attivare per un evento imminente o in corso, finalizzati al soccorso ed al superamento della situazione di crisi mediante azioni precedentemente concordate fra tutti gli attori competenti per intervenire. Tali protocolli individuano le fasi nelle quali si articola l’intervento di protezione civile, le componenti istituzionali e le strutture operative che devono essere gradualmente attivate rispettivamente nei centri decisionali della catena di coordinamento e in zona d’evento, stabilendo oltre alla composizione le responsabilità ed i compiti.

Questo “modello di intervento” definisce le modalità organizzative per far fronte ad emergenze che si verificano sulla rete ferroviaria che attraversa la Regione, sia per eventi dipendenti dal sistema ferroviario sia per eventi esterni che coinvolgono l’area ferroviaria. L’obiettivo principale è portare assistenza ai viaggiatori bloccati nella rete ferroviaria, tramite l’intervento integrato di tutti i soggetti a vario titolo competenti per le attività di Protezione Civile (Regione, Prefetture, Province, Comuni, Gestori di Infrastrutture, Volontariato di Protezione Civile, ecc.).

Questo modello di intervento può essere inserito anche nella pianificazione di emergenza di livello provinciale, quale indicazione/linea guida per il rapporto con il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane; nell’ambito del piano di emergenza provinciale potranno essere definite ulteriori e più specifiche azioni, previa intesa fra tutti gli attori interessati.

FS e il Dipartimento nazionale della Protezione Civile hanno elaborato una classificazione univoca delle soglie relative all’emergenza ferroviaria, in modo da rendere le comunicazioni e gli interventi sulla rete più specifici e coordinati; di seguito si riporta la tabella della classificazione delle soglie e lo stato corrispondente:

FS		SISTEMA PROTEZIONE CIVILE
Codice verde	Informazione	Monitoraggio
Codice Giallo	Allerta	Predisposizione
Codice Rosso	Necessità d’intervento	Intervento

FS può avvalersi, tramite la Protezione Civile della Regione, del supporto del volontariato di protezione civile per l’attivazione del servizio di assistenza ai viaggiatori in caso di criticità ferroviaria; a tal fine, FS mette a disposizione generi di conforto o scorte di acqua e di bevande presso le stazioni ferroviarie.

Inoltre FS garantisce attraverso il proprio personale il coordinamento in area ferroviaria e l’assistenza alle squadre di volontari attivati. La modalità di comunicazione di FS con le strutture di protezione civile per l’attivazione degli interventi di supporto avverrà attraverso la scheda (All. A). La chiusura dell’evento dovrà essere comunicata con apposita scheda consequenziale alle precedenti.

Le procedure di attivazione variano a seconda del tipo di evento come segue:

**Codice Verde (Informazione)**

Il Dirigente Centrale Coordinatore Movimento competente per territorio /Centro Operativo Direzione Generale Nazionale:

- a) comunica tempestivamente alla Sala Operativa Regionale la tipologia e la localizzazione degli impianti ferroviari interessati dalla criticità, tramite contatti telefonici e l’invio via mail/via fax



Regione Lombardia



della scheda evento (All. A). La prefigurazione delle operazioni da compiere viene curata dalle Strutture di Protezione Aziendale di FS;

- b) informa tempestivamente Sala Operativa Regionale di ogni aggiornamento della situazione, della chiusura dell'evento e del ripristino della normale circolazione ferroviaria, tramite l'invio via fax della scheda evento e successivi contatti telefonici anche per il tramite del personale di Protezione Aziendale.

#### **Codice Giallo (Allerta)**

Il Dirigente Centrale Coordinatore Movimento competente per territorio /Centro Operativo Direzione Generale Nazionale:

- a) comunica tempestivamente alla Sala Operativa Regionale la tipologia e la localizzazione degli impianti ferroviari interessati dalla criticità, tramite contatti telefonici e l'invio via mail/via fax della scheda evento (All. A). Inoltre, provvede a fornire ogni aggiornamento della situazione con la precisa localizzazione degli impianti ferroviari interessati dalla criticità nonché dei possibili scenari evolutivi della criticità e relativi possibili bisogni di intervento, tramite l'invio via mail/via fax della scheda evento e successivi contatti telefonici anche per il tramite del personale di Protezione Aziendale;
- b) informa tempestivamente Sala Operativa Regionale della chiusura dell'evento e del ripristino della normale circolazione ferroviaria, tramite contatti telefonici e l'invio via mail/via fax della scheda evento.

#### **Codice Rosso (Necessità d'intervento)**

Qualora ci sia la necessità d'intervento, il Dirigente Centrale Coordinatore Movimento competente per territorio, previo parere positivo di Protezione Aziendale, tramite contatti telefonici e l'invio via mail o via fax della scheda evento (All. A) non appena sarà realizzato il presidio della Sala Centro Operativo Territoriale (COT)/Ufficio:

- comunica tempestivamente a Sala Operativa Regionale la precisa localizzazione degli impianti ferroviari interessati dalla criticità, i possibili scenari evolutivi della criticità, ove possibile il numero di persone coinvolte e le eventuali necessità di intervento;
- se necessario, richiede a Sala Operativa Regionale l'invio di squadre di volontariato, indicando i punti in cui queste devono convergere, il personale ad esse dedicato per le necessità di accesso in sicurezza all'infrastruttura, ed eventualmente i punti di ritiro dei generi di prima necessità, attingendo se possibile in prima battuta alle scorte presso le strutture di FS;
- richiede alla Sala Operativa Regionale di verificare la possibilità di recuperare idonei mezzi sostitutivi per il trasporto delle persone coinvolte nell'anormalità presso un'area sicura al fine di garantirne l'incolumità, indicando i punti in cui queste devono convergere;
- assicura, anche per il tramite di personale di Protezione Aziendale di FS sul posto, la direzione degli interventi di assistenza in ambito ferroviario;
- assicura un tempestivo flusso informativo con Sala Operativa Regionale; informa tempestivamente Sala Operativa Regionale della chiusura dell'evento e del ripristino della normale circolazione ferroviaria, tramite contatti telefonici e l'invio via mail/via fax della scheda evento.

Regione, tramite la propria Sala Operativa:

- valuta le informazioni che provengono da FS;
- fornisce eventuali informazioni relative all'evento, provenienti da altri Enti ed istituzioni coinvolte;



**Regione Lombardia**



- in base alle informazioni raccolte e alle richieste effettuate da FS, elabora la strategia di supporto per la gestione dell'evento, in termini di risorse umane e strumentali da coinvolgere;
- mantiene costanti contatti, favorendo lo scambio e la trasmissione di informazioni, con tutti i soggetti coinvolti nella gestione dell'evento.

In caso di evento che coinvolga sia Regione sia le strutture di FS, per il quale sia attivata l'Unità di Crisi regionale, valgono le specifiche procedure.

Data la complessità degli interventi di Protezione Civile in area ferroviaria, anche in ragione dei rischi presenti, e visti i percorsi formativi ed addestrativi per volontari previsti nell'ambito della Convenzione, è opportuno che nella Pianificazione di Emergenza di settore, nonché nei Piani Operativi di Sicurezza sia inserita la possibilità di azione ed interazione del sistema di Protezione Civile in ambito ferroviario, purchè con operatori e volontari adeguatamente addestrati.



## ALLEGATO D PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI FORMATIVI DI COMUNE INTERESSE

La Regione e FS, in base alle specifiche norme che ne disciplinano l'attività e nel rispetto dei propri fini istituzionali e societari, rinviando al Gruppo di Lavoro di cui all'articolo 10 la definizione di forme di collaborazione nell'area della formazione sui temi di Protezione Civile.

Le attività di formazione nello specifico ambito dell'intervento in area ferroviaria in caso di evento di Protezione Civile devono essere armonizzate ed integrate nelle attività organizzate ed effettuate dalla Scuola Superiore di Protezione Civile di Regione Lombardia.

L'obiettivo generale dei programmi di formazione è quello di integrare le competenze tecniche e gestionali già presenti, rendendo omogeneo l'approccio alle problematiche di Protezione Civile e generando una base comune di conoscenze (relazionali e tecniche) per poter migliorare l'intervento coordinato in caso di emergenza. La formazione, così intesa, deve consentire di mettere a sistema le varie professionalità e specializzazioni, concorrendo a diffondere ed applicare un metodo condiviso.

La collaborazione riguarda in particolare le seguenti aree di attività:

- inizio/prosecuzione della formazione congiunta e successive esercitazioni del personale FS e/o RFI, e/o Trenitalia e della Regione, con particolare riferimento al personale delle Sale Operative territoriali, di Protezione Aziendale di FS e/o RFI, e/o Trenitalia e del personale regionale impegnato "in loco" in caso di emergenza sugli "scenari di rischio" in ambiente ferroviario;
- formazione dei Responsabili della Sicurezza e Prevenzione di FS e/o RFI, e/o Trenitalia ai quali sarà affidato l'addestramento dei formatori delle Organizzazioni di volontariato censite nell'elenco regionale. Le strutture territoriali della Formazione, congiuntamente alla Protezione Aziendale di FS e/o RFI, e/o Trenitalia gestiranno il modulo di cui alla presente area di attività, mettendo a disposizione idonei strumenti didattici (programmi definiti e validati centralmente, teaching notes, supporti multimediali, brochure esplicative, ecc...);
- attività pratiche, addestrative ed esercitative, di simulazione dell'emergenza, come riportato all'art.5 da gestire tramite le strutture territoriali delle società FS, all'interno di un puntuale coordinamento centrale.

Gli obiettivi specifici, che riguardano le aree di intervento, sono sintetizzati come segue.

### **Formazione congiunta:**

- incrementare le conoscenze e sviluppare le competenze di azione nel campo della gestione integrata delle emergenze;
- migliorare la capacità di risposta sinergica del personale che interviene nella gestione delle crisi e delle emergenze;
- garantire un approccio orientato al *problem solving* tra enti/strutture/amministrazioni diverse;
- fornire strumenti di applicazione sullo scenario critico di una metodica comunicativa operativa.

### **Formazione del personale ferroviario:**

- diffondere la cultura di Protezione Civile;
- conoscere il Sistema di Protezione Civile, le sue articolazioni sul territorio, il suo funzionamento, le metodologie operative di intervento, le potenzialità tecniche e organizzative ed i livelli di responsabilità;
- trasferire le competenze necessarie per percepire e saper valutare correttamente e nel minor tempo possibile la natura e le entità del rischio in termini oggettivi e documentati, in modo da predisporre adeguate risposte preventive e di pronto intervento;



Regione Lombardia



- conoscere le metodologie e gli strumenti manageriali adatti o adattabili al governo del rischio nelle situazioni reali.

**Formazione del Volontariato:**

- fornire le conoscenze tecniche di base e relazionali per operare in sicurezza nel contesto ferroviario (rischi ferroviari), al fine di acquisire consapevolezza degli ambiti di responsabilità e di presidio tecnico delle strutture operative territoriali delle società di FS;
- progettare un modulo formativo a carattere operativo per i volontari riguardante la gestione di un campo di FS in sicurezza;
- prevedere una banca dati degli interventi formativi rivolti ai volontari con le specifiche competenze acquisite per operare in sicurezza nel contesto ferroviario.

**Simulazioni di emergenza:**

- adottare, verificare e migliorare le procedure di intervento in caso di emergenza.

L'attività organizzativa propedeutica alla erogazione in aula (es.: quantificazione dei fruitori finali, individuazione delle sedi, progettazione di dettaglio dei contenuti, definizione del materiale didattico e di opportuni supporti multimediali, ecc.) sarà avviata entro 6 mesi dalla sottoscrizione della presente Convenzione.

Ciascuna parte sosterrà gli oneri relativi al proprio apporto al progetto formativo.



Regione Lombardia



**ALLEGATO E**  
**ONERI E RIMBORSI (indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo)**

Costo del Personale TI/RFI/FS
Pedaggio e carburante auto di servizio
Gasolio per Trazione
Alberghi/Pernottamenti Personale FS e Passeggeri
Generi di conforto
Coperte
Pulizia Vetture/loco
Manutenzione vetture/ loco
materiali di fornitura FS richiesti ad hoc (effetti letterecchi es.)
Interventi e servizi di ditte appaltatrici esterne
Utilizzo di mezzi FS (Carrelli, Caricatori, auto, ecc..)
Utilizzo di materiali già nella disponibilità dei magazzini RFI
Tutto ciò che si rende necessario per prestare soccorso, accoglienza e assistenza alle popolazioni colpite da calamità naturali purchè direttamente riconducibile alla situazione emergenziale in atto.

In considerazione delle finalità del presente accordo e nell'interesse della collettività, dagli interventi di FS e/o RFI, e/o Trenitalia non saranno conteggiati i costi sostenuti relativi a: noleggio, mancati introiti/fermi treno, autobus, servizio taxi, utilizzo di aree, binari e locali FS.