



meda.decorourbano.org



## VADEMECUM PER UN BUON UTILIZZO DELL'APP

- ✓ Le segnalazioni devono riguardare le situazioni di “degrado urbano” previste dalle “*Clausole di utilizzo*”, accettate con la registrazione al servizio, e per le quali, in via generale, è necessario un ripristino ad uno stato pre-esistente, non un'innovazione (SI per segnalare un cartello abbattuto, NO per segnalare l'opportunità di aggiungerne uno / SI per segnalare una buca stradale, NO per segnalare l'opportunità di asfaltare una strada non ancora asfaltata).
- ✓ Prima di effettuare la segnalazione **verifica se il caso è stato già segnalato**: avviata l'App, usa la funzione “*Mappa*” e potrai vedere tutte le segnalazioni della zona in cui ti trovi.
- ✓ Un problema, una segnalazione: **non effettuare più segnalazioni per un singolo caso**.
- ✓ **Una buona foto per una buona segnalazione**. Mantieni la giusta distanza nel fare la foto: inquadrature ravvicinate impediscono di valutare la situazione nel suo insieme e se la foto è troppo panoramica si rischia di non avere una chiara idea del problema. Cattura l'immagine più rappresentativa in base alla tipologia di disagio che intendi segnalare.
- ✓ **L'esattezza della posizione è importante, anzi, indispensabile!** Verifica che la posizione della tua segnalazione sia correttamente rilevata, altrimenti posiziona correttamente la segnalazione attraverso l'App. Per precisazioni logistiche puoi utilizzare anche il campo “Descrizione” (ad. es. “di fronte al panettiere”)
- ✓ Completa le segnalazioni **fornendo sempre una breve descrizione del problema**. Il tuo commento è essenziale per comprendere appieno l'entità del problema.



**Decoro Urbano su iPhone**  
*Compatibile con iPhone ed iPod touch.  
Richiede iOS 4.0 o successivo.*



Scarica automaticamente l'app:  
fai la scansione di questo  
QRCode con il tuo iPhone.



**Decoro Urbano su Android**  
*Compatibile con Android 2.1 e successivi.*



Scarica automaticamente l'app:  
fai la scansione di questo  
QRCode con il tuo Smartphone.